

РЕЦЕНЗИЯ

от

проф. д-р Грета Николаева Дерменджиева,

Софийски университет „Св. Кл. Охридски”, ФЖМК,

с научна специалност 3.5. Обществени комуникации и информационни науки
на дисертационния труд **“The Role of Media in Disaster and Crisis Management”**

(“Ролята на медиите при управление на бедствени и кризисни ситуации”)

за придобиване на научната степен „доктор“ по професионално направление

3.5. Обществени комуникации и информационни науки

(Кризисен мениджмънт – електронни и социални медии)

с кандидат **Ставрос Калоганидис**

(научен ръководител проф. Руси Маринов, д.н.)

Представеният за рецензиране дисертационен труд е в обем от 217 страници, включващ увод, 4 глави, заключение, 6 таблици, вградени в текста и библиография. Общият брой източници в библиографската справка е 155. Повечето от тях са научни трудове, публикувани в последните деест години и обхващат водещите автори в областта на кризисната комуникация.

Дисертацията представлява значимо теоретико-приложно изследване в областта на комуникационния и кризисния мениджмънт, случващ се на нивото на публичната администрация, в центъра на което стоят медиите като важен фактор в управлението на бедствени ситуации.

Поставените пред изследването цели са реализирани, като е налице високо ниво на информираност и научна обосновааност. Проблематиката е особено актуална в съвременната медиатизирана публична среда, в която една от основните роли при критични и рискови ситуации играят медиите. Кризите, засягащи публичната администрация, имат голямо въздействие върху страната и гражданите ѝ и начините, по които тя ги посреща, съвсем основателно са един от фокусите на настоящата дисертация. Част от целите са да се идентифицират и оценят факторите, влияещи върху функционирането на правителствените екипи и процеса

на управление на кризи, за да могат последиците да бъдат свеждани до минимум. Изследването е ориентирано около трите известни фази на кризисния мениджмънт – превенция, реакция на ситуацията и справяне, с особено внимание върху новите тенденции в развитието на кризите и избора на методите за управление на кризи и реагиране при бедствия. Друга важна цел в дисертацията на Калоганидис е анализът на комуникационното и медийното поведение в Гърция и страните на Балканите по време на криза с поглед към съответните европейски центрове, предлагащи програми и планове за действие.

В съвременния глобализиран свят, в който всяка криза в която и да е държава е в състояние да повлияе на останалата част от света, както в политическо, така и в икономическо отношение, още по-наложително става изучаването на механизмите за превенция, справяне и редуциране на последствията от подобни възникнали ситуации. Един от подходите за разработването на модели за кризисна комуникация е екстраполирането на моделите с доказана ефективност от частния бизнес, върху тези от публичния сектор.

Дисертацията е структурирана в четири глави – две теоретични и две емпирични. Основните методи на изследване, посочени в нея, са подбор и интерпретация на научна информация, индукция и дедукция, съпоставителен анализ и синтез.

Първата глава „Нови тенденции в кризисния мениджмънт, бедствията и управление на риска” поставя теоретични основи на понятието „катастрофална криза” като концепция, характеристики, времеви фази и видове, както и рамка на изследването, очертана от съществуващите теории в изследваната сфера. В нея са представени различни теории, модели и примери за успешен кризисен мениджмънт.

Втората глава „Ролята на медиите в системата за управление на бедствията” е критичен обзор на мястото и участието на медиите в ситуации на катастрофални събития, на подхода им в рискови ситуации, на отношенията им със специалистите по кризисни комуникации, и като цяло – на способността на медиите да предизвикват и насочват политически решения на международно

равнище. Теорията, позната също като CNN ефект, се отнася до световните медии, които са доминиращ играч, контролиращ и определящ политическите и правителствените отговори на големите международни конфликти и кризи. Специално място сред медиите е отделено на радиото като инструмент за смекчаване на кризите и равностоен партньор в овладяване на бедствия и катастрофи от природен, технологичен, индустриален и пр. характер.

В първите две глави личи отличната научна осведоменост и информационна култура на докторанта. Избраната тема е актуална, дисертационната теза е с прогностична насоченост и засяга една бързо развиваща се сфера на действие, каквато са кризисните комуникации в съвременния свят. Представянето на различни модели и планове за комуникация и мениджмънт в кризисни ситуации, част от тях проверени в практиката от докторанта, развиват и обогатяват съществуващите до момента комуникационни теории.

Третата глава „Европейски центрове, програми, план за управление на кризи / бедствия / управление на риска” представя механизмите и инструментите на европейското законодателство в областта на гражданската защита.

Четвърта глава „Опитът на комуникацията и медиите в Гърция и балканските страни по време на бедствията” представлява анализ на политиката и регулациите на Европейския съюз за планиране и управление на комуникации в кризисни ситуации, както и на информационните и комуникационни технологии, и социалните медии в ролята им на полезни инструменти за информиране и комуникация във време на криза. Комуникационните технологии дават възможност за практическо намаляване на риска от бедствия и кризи, за планирането и провеждането на мисиите, за разпространение на информационни материали без филтриране и странични влияния.

Важен извод на дисертацията е, че местните радиостанции играят съществена роля при кризи, случващи се в дадена общност, като се има предвид, че всички бедствия са локални по отношение на въздействието им върху общността, в която са възникнали, и че първият отговор на кризата идва от самата общност. Местните радиостанции (в т.ч. и аматорските) са по-добре осъзнати, отличават се

с гъвкавост и достъпност, и са важен фактор за информиране на обществеността, координиране на действията и възстановяване на връзките с обществеността и основна част от комплекта за аварийна готовност.

Структурата и съдържанието на **Автореферата** са в съответствие с дисертационното изследване, като отговарят на научните изисквания. Авторефератът се състои от 38 страници, дава достатъчно добра представа за поставените цели и задачи на дисертацията, отличава се с обективност на самооценката за научните и приложно-практическите приноси.

Ставрос Калогиянидис е посочил **4 приноса** на дисертационния си труд към полето на кризисния мениджмънт. Аз се присъединявам към три от тях: 1. Представянето на нови модели за действие в кризисни ситуации на локални електронни медии. Очевидно е, че докторантът има личен опит с работа в медии и това несъмнено му дава предимство и възможност за критичен поглед от още една (заедно с теоретичната) – вътрешна и практическа гледна точка към изследваната проблематика. 2. Задълбочен анализ на нивото на медийна компетентност на правителствената администрация в балканските страни по време на различни видове бедствия и катастрофи. 3. Демонстриране на потенциала на новите ИКТ за минимализиране на риска от бедствията и кризите, за тяхното овладяване и решаване.

Докторантът има **10 научни публикации** по дисертационната тема – 3 доклада на международни конференции, 2 от които са публикувани в сборниците от конференциите, 3 статии в Годшника на НБУ и 2 статии в научни списания (1 печатна и 1 онлайн). Всичките публикации на Калогиянидис кореспондират с изследователската теза на дисертацията и покриват необходимите за целта критериите.

Бележки и препоръки

Като цяло дисертационният труд е добре структуриран и разпределен в относително еднакви по тежест отделни глави. В четвърта глава са разгледани социалните медии и ИКТ като нови средства за комуникация по време на криза и за

събиране на данни за бедствия и катастрофи. В последните години и с появата на социалните медии, в областта на кризисните комуникации и ПР работят редица изследователи, чиито публикации биха били от полза за настоящата теза. Такива са изследванията на Лусинда Остин, Доун Къри, Брук Фишър Лиу, Филип Йънг, Йеспер Фалкхеймер, Карен Фреберг, Андреас Каплан, Лейша Пален и др., които не са намерили място в теоретичните глави на дисертацията.

Освен това разглежданата проблематика предполага благоприятна основа за традиционно емпирично изследване с използване на научен методологичен инструментариум за събиране и анализ на количествени данни, които да направят още по-плътни изводите от теоретичните глави – особено що се отнася до кризисни ситуации на територията на Балканите. Затова очакването за прилагане на някои изследователски методи, като индукция и дедукция, и съпоставителен анализ, обещани в Автореферата, не е оправдано, за сметка на дескриптивния анализ.

И последно, абривиатурата SME/ SMEs има няколко употреби, най-честата от които е „малък и среден бизнес” или „малки и средни предприятия” (small and medium enterprises), но няма причина да бъде използвана като синоним на медия, медиен канал или организация, какъвто смисъл ѝ е вложен в настоящата дисертация.

Независимо от отправените бележки, дисертацията на Ставрос Калогранидис несъмнено има научно-практическа стойност. Изследователската стратегия се отличава с научна аргументираност и убедителност, а представеният информационен материал за посоките, в които се развива европейското законодателство по отношение на превенцията и справянето в бедствени и кризисни ситуации, е добросъвестно селектиран и анализиран. В настоящия труд личи, че това не е тема за един ден на докторанта, а предмет на продължителен практически интерес и научни търсения с много добро ниво на познаване на състоянието на проблема. Цитираните автори са коректно посочени, като са включени трудове на водещи специалисти в изследователската област на кризисните комуникации.

Всичко казано дотук ми дава основание да предложа на научното жури да гласува за присъждане на образователно-квалификационната степен „доктор” на Ставрос Калоганидис по научната специалност 3.5. Обществени комуникации и информационни науки (Кризисен мениджмънт – електронни и социални медии).

Дата 17.11.2018

Подпис:....

Review of Ph.D. Thesis

Author: Stavros Kalogiannidis

Title: "THE ROLE OF MEDIA IN DISASTER AND CRISIS MANAGEMENT"

Reviewer: Prof. Greta Dermendjieva, Ph.D.

1. General description

The thesis presented for review is in a volume of 217 pages, including introduction, 4 chapters, conclusion, 6 tables embedded in the text and a bibliography. The total number of sources in the bibliographic reference is 155. Most of these are scientific papers published in the last decade and cover the leading authors in the field of crisis communication.

The thesis is a significant theoretical and applied research in the field of communication and crisis management at the level of the public administration, in the core of which stand media as an important factor in the management of disaster situations.

The objectives set for the study are realized with a high level of awareness and scientific validity.

The research strategy is distinguished by scientific argumentation and persuasiveness, and the information material presented for the development of European legislation on prevention and coping in emergency and crisis situations is bona fide selected and analyzed. The study shows that for the PhD student he is a subject of continuous practical interest and scientific

research, with a very good level of knowledge of the state of the problem. The cited authors are rightly mentioned, including publications by leading experts in the field of crisis communications examination.

2. The topicality of the thesis

The issue of the thesis is particularly relevant in the contemporary media environment where one of the main roles in critical and risky situations is played by the media. The study focuses on the three known phases of crisis management - prevention, situational response and coping, with particular emphasis on new trends in crisis development and the choice of crisis management and disaster response methods.

3. Aims and methods of the thesis

Crises affecting public administration have a great impact on the country and its citizens, and the ways in which it meets them, are quite rightly one of the focus of the thesis.

One of the objectives of the thesis is to identify and evaluate the factors influencing the functioning of government teams and the crisis management process in order to minimize the consequences. The study focuses on the three known phases of crisis management - prevention, response to the situation, and coping, with particular emphasis on new trends in crisis development and the choice of crisis management and disaster response methods.

Another important objective in the dissertation of Kalogiannidis is the analysis of communication and media behaviour in Greece and the Balkan

countries during disasters, with a look at the relevant European centres offering programs and plans for action.

The thesis shows the excellent scientific awareness and information culture of Kalogiannidis. The topic chosen is up-to-date, the dissertation thesis is prognostic and affects a rapidly developing sphere of action, such as crisis communications in the modern world. The presentation of various models and plans for communication and management in crisis situations, some of which are verified in practice by the PhD student, develop and enrich the existing communication theories.

An important conclusion of the thesis is that local radio stations play a major role in crises occurring in a community given that all disasters are local to their impact on the community in which they occurred and that the first response to the crisis comes from the community itself. Local radio stations (including amateur ones) are better aware of, have flexibility and accessibility and are an important factor in informing the public, coordinating actions and restoring public relations, and a core part of the emergency preparedness kit.

Research questions and the aims applied in the study are clearly described; the author represents his ideas and conclusions with sufficient theoretical background.

The structure and contents of the Resume are in accordance with the thesis research, meeting the scientific requirements. The Resume consists of 38 pages, gives a good idea of the goals and objectives of the dissertation, it is

distinguished by the objectivity of the self-assessment of the scientific and practical contributions.

4. Results of thesis and their benefit

In my opinion, the thesis has three contributions to the field of crisis management:

- a. The presentation of new models for action in crisis situations of local electronic media. It is obvious that the PhD student has a personal experience with media work, and this undoubtedly gives him the advantage and the opportunity to take a critical look from one more (along with the theoretical) - internal and practical viewpoint of the examined subject.
- b. In-depth analysis of the level of media competence of the governmental administration in the Balkan countries during various types of disasters and catastrophes.
- c. Demonstration of new ICTs' potential to minimize the risk of disasters and crises, to master and solve them.

5. Remarks and recommendations

In recent years and with the emergence of social media, a number of researchers have worked in the area of crisis communications and IP, whose publications would be useful to the current thesis. Such are the studies of Lucinda Austin, Dawn Curry, Brooke Fisher Liu, Philip Young, Jesper Falkheimer, Karen Freberg, Andreas Kaplan, Leisha Palen and others who have not found a place in the theoretical chapters of the dissertation.

The issue under discussion implies a favourable basis for a traditional empirical study using a scientific methodological tool to collect and analyze quantitative data to make the conclusions of the theoretical chapters even more solid – especially with regard to crisis situations in the Balkans.

The SME / SMEs abbreviation has several uses, the most common of which is "small and medium enterprises", and there is no reason to use it as a synonym for a media, media channel or organization.

6. Conclusion

All that has been said above gives me a reason to propose to the scientific jury to vote positively for assigning the educational and scientific doctoral degree to Stavros Kalogiannidis in the professional field: 3.5. Public communications and Information science (Crisis Management – Electronic and Social Media).

Date: 17.11.2018

Reviewer: