

## СТАНОВИЩЕ

от проф. Руси Маринов, д.н.

Нов български университет

за придобиване на научната степен „доктор“ по професионално направление 3.5.Обществени комуникации и информационни науки(Кризисен мениджмънт – електронни и социални медии), с кандидат Ставрос Калоганидис и съгласно Заповед на Ректор на Нов български университет N3-РК-16, от 12.10.2018г. и Решение на факултетния съвет към Магистърски факултет от 27.09.2018г.

Тема на дисертацията: **Ролята на медиите при управление на бедствени и кризисни ситуации**

Дисертационният труд се състои от четири глави, въведение, заключение и библиография, с общ обем 217 страници.

*Значимост на изследвания проблем в научно и научно-приложно отношение:*

Значимостта на труда и актуалността на темата е безспорна, като се имат предвид непрекъснати кризисни и бедствени ситуации, съпътстващи човека и обществото. Проблеми от типа на „климатични промени“ стават все по-комплексни, глобални и въздействат на развитието на всяка една страна. През 2018г. Международния икономически форум, Давос дефинира 10-те най-големи рискове, които представляват заплаха за нашия свят. На първо място се посочват екстремални явления, които са се превърнали в ежедневие за съвременния човек. Сушата, ураганите, наводненията ще оказват огромно въздействие и в бъдеще върху глобалните процеси, свързани с изхранване на хората. При бедствена ситуация, предизвикана от неблагоприятни климатични условия, комбинирана с политическа нестабилност, може да се предизвика световна криза, свързан с изхранването. На второ място като глобална заплаха се посочва, че технологии, базирани на AI и алгоритми могат да изключат напълно съвременния интернет и така да застрашат нормалното развитие на обществото. Подобни анализи задават рамката за значимостта на проблемите, дискутирани в дисертацията като вниманието се съсредоточава върху ролята на съвременните електронни медии, като част от процесите, свързани с превенция при кризи.

*Обоснованост на целите и задачите в дисертационния труд:*

Поставените цели и задачи в дисертационния труд са правилно определени и обосновани. Предмет на изследване е задълбочен анализ на ролята на администрацията, на различни равнища, в процеса на управлението при кризи. Основаната цел на труда е, чрез анализ на основни теоретични модели в кризисен мениджмънт да се идентифицира прецизно ролята на медиите и тяхното влияние върху знанието на хората, относно характера на съвременните бедствия и кризи и същевременно осигуряване на условия за бързо предаване на информация към публиката. Други цели: на базата на сравняване на знанието, в България и Гърция с наложилите се вече модели за кризисен мениджмънт по света и оценка на факторите и индикаторите, които влияят на процесите и екипите при управление на кризи; до каква степен правителствата и отделните министерства

ефективно използват подходи за минимизиране на последствията от кризисни ситуации.

Изследователски въпроси, които е поставил дисертанта са: разкриване на ролята на медиите в системата при бедствени ситуации; дефиниране значението на европейските центрове, планове и програми при превенция и управление на рискове и бедствия; анализ на опита на администрацията на различни нива, от комуникационна гледна точка.

*Използвани методи за изследване:* сравнителен анализ, наблюдение и структура на комуникационния процес по време на кризи. Преглед на литературата по кризисен мениджмънт в последните години, наложилите се модели за управление и до каква степен се разминават с наблюдаваната практика в изследваните страни. Други използван метод е анализ на случаи/case study/ и генерирано съдържание, свързано с конкретни практики и опит на публичната администрация при управление на кризисни ситуации. Изследват се три класически фази, типични за кризисен мениджмънт, като се идентифицира по какъв начин рефлектират върху работата на екипите от администрацията за управление при кризи. Ключов елемент от проучването са основните фази на кризисен мениджмънт и какви конфликти и несъгласия възникват сред администрацията по време на криза. Избраната методика за изследване съответства на предварително формулираните цели и задачи в дисертационния труд.

*Основни научни и научно-приложни приноси на дисертационния труд* могат да бъдат обобщени по следния начин: развиване на нови модели за реакция на локалните медии/телевизия и радио/ при извънредни и кризисни ситуации; демонстриране на ключовата роля на комуникационен мениджмънт в кризисни ситуации; показване на ролята в практиката на новите комуникационни технологии за редуциране на риска в бедствени кризисни ситуации; задълбочен анализ на равнището на медийната компетентност на държавната администрация при бедствени ситуации в Гърция и други страни от Балканите.

Практическият резултат от дисертационния труд е, че докторантът поема ролята на представител на префектурата от Западна Македония, Гърция в Европейския механизъм за гражданска защита/EUCPM/.

*Публикациите по дисертационния труд: брой, характер на изданията, в които са публикувани*

В края на дисертационния труд е представена библиография, свързана с проблематиката на изследването, състояща се от 155 източника основно на английски. Допълнително са посочени и 9 професионални сайта в Интернет. Авторефератът на дисертационния труд е разработен съгласно университетските изисквания и се състои от 38 страници. В автореферат са посочени обект и предмет на изследването, задачи, цели, методи на изследването, научните приноси и списък с основните публикации. Публикациите по темата на дисертационния труд са общо 10, от които статии- 4 в научни сборници на Нов български университет; 1 публикация в специализирано списание „Media and Journalism rules“, Национална библиотека Гърция; и 5 публикации в Сборници от международни конференции. Ставрос Калоганидис е участвал и в организацията на 2 международни конференции, на една от които е бил президент на организационния комитет. В сайта на

Google Scholar има индексирана 1 негова статия. Представените публикации са свързани с темата на разработвания дисертационния труд и са в достатъчно престижни издания.

*Мнения, препоръки и бележки:*

Докторант Ставрос Калогиянидис през изминалите три години показва високи знания и умения за работа, свързани с научни изследвания. В срок изпълняваше всички задания, подготвяше презентация за семинарите, в които вземаше участие. Имам лични впечатления, свързани с административните му способности при организиране на големи, научни форуми и конференции, като тази в Университета в Козани, Гърция, проведена от 31.10 до 3.11.2018.г. По време на конференцията, в която участваха повече от 300 експерти, учени, преподаватели от различни страни демонстрира своя управленски опит и изнесе два научни доклада.

Като препоръката ми, свързана с дисертационния труд е, че можеше да отдели по-голямо внимание на провеждане на контент анализ за ролята на локалните медии при осигуряване на информация за гражданите в конкретна кризисна ситуация, специфична за страните от региона на Балканите.

*Заключение*

В заключение смятам, че темата която е избрана като обект на изследване е актуална, отразява съвременните модели, реалности и тенденции за реакции при кризи и в детайли описва значението на медиите при бедствени и критични ситуации, разработена е компетентно и отговаря на основните академични и научни изисквания за подобен труд.

Оценката ми за дисертационния труд на Ставрос Калогиянидис е положителна и предлагам на научното жури да му бъде присъдена образователната и научна степен „доктор“.

Дата 15.11. 2018г.

Подпис...../Р.Маринов/

## Summary Doctoral Thesis

### Opinion

Author: Kalogiannidis Stavros

**Title:** *The role of media in disaster and crisis management*

Reviewer: prof. Rusi Marinov

#### *General description*

The thesis consists of four chapters, introduction, conclusions and references and the aim of thesis as the first part. The thesis is written on 217 pages all together. The structure of thesis conforms to principles and requests to the structure of scientific thesis.

The author has studied and used appropriate number of bibliography sources used and quoted in the thesis. It is the evidence of the deep theoretical knowledge and very good orientation in the problem discussed in the thesis. The word processing of the thesis is adequate. The thesis fulfils the formal requests on good level.

#### *The topic and actuality of the thesis*

Theory of crisis management is scientific discipline deals with many exciting topics today. The author has performed good orientation and wide knowledge of different parts of theory of crisis and risk management considered in the thesis: "New trends in crisis management, disaster and risk management" (chapter 1), "The role of the media in the disaster management system" (chapter 2) and has did sufficient research concerning to the topic "The experience of communication and the media in Greece and the Balkan countries during the disasters" (chapter 4). The topic of thesis is current and relevant in the context of up-to-date research in theory of crisis management and mass media.

#### *Aims and methods of the thesis*

The aims and methods are performed in the introduction as well as the hypothesis of the research. Chapters 1-2 are theoretical background of the research. Chapter 3 is about of analyses of European centers, programs, Crisis / Disaster / Risk management plans. Chapter 4 performed the research process and its results. The chapter 4 is the core of the research part of the thesis. The aims, background of the research problem, hypothesis and research methodology are clearly described in this chapter, as so the results of research and its` interpretations and conclusions. The dissertation, focusing on the key issue "SMEs and their role in disaster management", aims to contribute to an in-depth study of crisis management at the level of public administration. The aim of the thesis is through the existing knowledge of the Bulgarian, Greek and foreign literature in relation to the empirical knowledge to identify and evaluate the factors that influence jointly the crisis management process and the operation of crisis management teams in the government and the involved members as effectively as possible, to avoid crises and minimize the consequences for their proper treatment.

Research questions are the following:

- To demonstrate of the new tendencies of development of crisis, disaster and risk management;
- To analyse the role of media in the system of disaster management
- To show the effectiveness of European centers, programs, plans for crisis, disaster and risk management;
- Analysis of the experience in communications and the media in Greece and Balkan countries during the disasters".

The author's explanations of the obtain results from the point of view of hypothesis introduced at the pages 194-198 are correct and satisfactory to the aims and methods required in doctoral thesis. The chapter 3 and 4 is nice example of active research work about the European practice in crisis management. The thesis is inspired from both of the theoretical and methodological point of view. Aims and methods are clearly described, author represents the ideas and knowledge with sufficient theoretical background.

*Results of thesis and their benefit:*

From what was said above, it is clear that is able to organize and realize the significant research work in theory of crisis management.

I'd like to point out some of the contributing moments of dissertation work: developing new models for local media/Television and Radio/ response during the emergency and crisis situations; deep analysis of the level of media competency of government administration during the disaster situations in Greece and other Balkan countries.

As a result of studies in dissertation work he received an important role as a representative of the Prefecture of Western Macedonia of Greece to the European Civil Protection Mechanism.

*Recommendation and remarks:*

- To publish the dissertation work as a book, after some editing and adding more data about the role of Balkan media during the crisis;
- It would be better for dissertation work to develop content analysis of the specific disaster situation and to show how the people receive information about the threats.

*Conclusion*

In my opinion, the thesis fulfils all the conditions for gaining the PhD degree in the field of crisis management, public communications and electronic media. Therefore, I would like to make a recommendation to the members of the scientific jury to award the scientific degree "Doctor" in professional field Public Communications and Information Sciences (Crisis Management - electronic and social media).

Date: November 15, 2018

Reviewer: /RMarinov/